

BẢNG GIÁ DỊCH VỤ SNAPPY.VN*(Áp dụng từ 15/06/2018)***Bảng cước phí gửi hàng từ Hà Nội & Tp. HCM***(Đã bao gồm 10% thuế VAT)*

	NỘI TỈNH	LIÊN MIỀN Hà Nội ↔ Hồ Chí Minh	ĐIỂM “10” VỀ DỊCH VỤ
Nội thành	20.000đ /4kg + 5.000đ /1kg tiếp theo	30.000đ /0.5kg + 10.000đ /1kg tiếp theo	<ol style="list-style-type: none">Miễn phí lấy hàng, thu tiền hộ của khách.Miễn phí lưu khoMiễn phí hoàn hàng.Miễn phí thay đổi thông tin đơn hàngMiễn phí kiểm tra hàng cùng các chính sách thử, đổi hàngMiễn phí giao lại 3 lầnMiễn cước phí các đơn hàng trễ hạn (Giao không thành công – không thu cước phí)Miễn phí giao hàng một phầnChiết khấu lên đến 20% đối với các khách hàng có số lượng đơn lớn trong tháng.Giải quyết khiếu nại cũng như các vấn đề trong quá trình vận chuyển hàng hoá nhANH chóng và thoả đáng.
Ngoại thành	30.000đ /4kg + 5.000đ /1kg tiếp theo	35.000đ /0.5kg + 10.000đ /1kg tiếp theo	
Huyện, xã	35.000đ /4kg + 5.000đ /1kg tiếp theo	40.000đ /0.5kg + 10.000đ /1kg tiếp theo	
Ưu điểm	Giao hàng trong 6 giờ	Giao hàng trong 24 giờ	

I. QUY ĐỊNH VỀ THỜI GIAN GIAO VẬN

Thời gian tạo đơn	Thời gian lấy hàng	Thời gian giao hàng (tính từ khi lấy hàng)	
		Nội tỉnh	Liên miền
Trước 8h00	8h30 đến 9h30	6h (Lấy sáng giao sáng)	24h
Từ 9h00 đến 13h00	Từ 10h đến 14h00	6h (Lấy chiều giao chiều)	24h
Sau 14h00	8h30 đến 9h00 ngày kế tiếp	6h	24h

II. CÁC KHU VỰC CHUYỂN PHÁT HÀNG Ở HÀ NỘI + HỒ CHÍ MINH

KHU VỰC	HÀ NỘI	HỒ CHÍ MINH
Nội thành	Đống Đa, Ba Đình, Thanh Xuân, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Cầu Giấy, Tây Hồ	Quận 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, Bình Thạnh, Phú Nhuận, Gò Vấp, Tân Phú, Tân Bình
Ngoại thành	Hoàng Mai, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Long Biên, Hà Đông	Quận 9, Quận 12, Bình Tân, Thủ Đức
Huyện, xã	Thanh Trì, Gia Lâm (Cố Bi, Trâu Quỳ, KĐT Đặng Xá)	Hóc Môn, Bình Chánh, Nhà Bè

III. QUY ĐỊNH VỀ MỨC GIÁ CHIẾT KHẤU

TỔNG ĐƠN HÀNG THÁNG	CHIẾT KHẤU
Từ 300 đơn đến 500 đơn	5%
Từ 500 đơn đến 1000 đơn	10%
Từ 1000 đơn đến 3000 đơn	15%
Từ 3000 đơn trở lên	20%

IV. DỊCH VỤ GIA TĂNG

a. Hoàn trả hàng

- Miễn phí đối với các đơn hàng nội tỉnh
Thời gian hoàn trả 3-5 ngày làm việc.

- Các đơn hàng liên tỉnh: *Phí trả hàng = 50% phí chuyển đi*
Thời gian hoàn trả 7-12 ngày làm việc.

b. Giao hàng cho khách chọn – Giao hàng một phần

Snappy hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu...) để khách hàng tùy chọn, tính phí 1 lần giao hàng như thường. Sản phẩm còn lại được trả về shop với mức phí liên tỉnh là *50% phí chuyển đi*, và *miễn phí* đối với đơn hàng nội tỉnh.

c. Thông báo tình trạng giao hàng

Snappy sẽ cập nhật tình trạng giao hàng cho shop theo ngày, theo tuần hoặc theo tháng (shop đăng ký) thông qua SMS, email.

d. Dịch vụ thu tiền hộ

- Miễn phí thu hộ tiền với toàn bộ đơn hàng.
- Thời gian đối soát, chuyển tiền trả shop: thứ 2/4/6 hàng tuần.
- Phí chuyển khoản tiền thu hộ:

Ngân hàng	Khu vực	Mức phí	Tối thiểu	Tối đa
Techcombank	Cùng tỉnh/TP	Miễn phí		
	Khác tỉnh/TP	0.03%	22.000	1.000.000
Vietcombank	Cùng tỉnh/TP	0.03%	11.000	1.000.000
	Khác tỉnh/TP	0.03%	11.000	1.000.000
Sacombank	Cùng tỉnh/TP	Miễn phí		
	Khác tỉnh/TP	0.03%	16.500	1.000.000
MB bank	Cùng tỉnh/TP	Miễn phí		
	Khác tỉnh/TP	0.03%	22.000	1.000.000
Vp bank	Cùng tỉnh/TP	Miễn phí		
	Khác tỉnh/TP	Miễn phí		
Viettinbank	Cùng tỉnh/TP	0.03%	11.000	1.000.000
	Khác tỉnh/TP	0.03%	11.000	1.000.000

V. ĐIỂM “10” CHO DỊCH VỤ CỦA SNAPPY

- Miễn phí** lấy hàng, thu tiền hộ của khách: Trong phạm vi thực hiện Dịch vụ, Khách hàng ủy quyền cho Snappy thực hiện thu tiền Bưu gửi từ Người nhận (“Tiền thu hộ”), và Snappy sẽ hoàn trả lại Tiền thu hộ qua tài khoản của khách hàng vào thứ 2, 4, 6 hàng tuần.
- Miễn phí** lưu kho: Snappy chỉ chịu trách nhiệm về trường hợp mất hàng trong quá trình lưu kho, không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp như thời tiết, côn trùng, sâu bọ, quản lý thị trường...
- Miễn phí** hoàn hàng:
 - Các đơn hàng nội vùng giao không thành công được hoàn về tận nơi, miễn phí
 - Các đơn hàng liên vùng, phí hoàn hàng bằng 50% cước phí giao hàng.
- Miễn phí** thay đổi thông tin đơn hàng:
 - Miễn phí thay đổi thông tin tiền thu hộ.
 - Miễn phí thay đổi thông tin người nhận.
 - Snappy không chịu trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh trong trường hợp quý khách gửi yêu cầu thay đổi sau khi Snappy đã giao hàng.
- Miễn phí** kiểm tra hàng cùng các chính sách thử, đổi hàng:
 - Hỗ trợ cho người nhận kiểm tra hàng miễn phí (thời gian chờ ≤ 5 phút).
 - Hỗ trợ người nhận thử hàng, mặc thử size hàng nếu như có sự đồng ý của người gửi.
 - Hỗ trợ khách hàng giao một đơn hàng mới và thu về 1 đơn hàng cũ (đổi hàng). Hàng đổi về sẽ được chuyển về khách hàng theo lịch trả hàng.

6. **Miễn phí** giao lại 3 lần: Nếu đơn hàng chưa chuyển sang trạng thái “chờ trả hàng”, Snappy hỗ trợ giao lại miễn phí đến địa chỉ khách hàng mỗi ngày tối thiểu 1 lần, tối đa 3 lần trong trường hợp giao không thành công.
7. **Miễn cước phí** các đơn hàng trễ hẹn (Giao không thành công – không thu cước phí)
8. **Miễn phí** giao hàng một phần:
 - Snappy hỗ trợ mang nhiều mẫu (size, màu...) để khách hàng tùy chọn, tính phí 1 lần giao hàng như thường.
 - Sản phẩm còn lại được trả về shop miễn phí đối với đơn hàng nội tỉnh, đối với đơn hàng liên tỉnh cước phí là *50% phí chuyển đi*.
9. **Chiết khấu** lên đến **20%** đối với các khách hàng có số lượng đơn lớn trong tháng.
10. Giải quyết khiếu nại cũng như các vấn đề trong quá trình vận chuyển hàng hoá **nhANH chóng và thoả đáng**

VI. QUY ĐỊNH CHUNG

a. Hàng hóa cấm gửi

- Các chất ma túy và chất kích thích thần kinh.
- Vũ khí đạn dược, trang thiết bị kỹ thuật quân sự
- Vũ khí thô sơ như dao, kiếm, giáo, mác, lưỡi lê, đao, mã tấu, quả đấm, quả chùy, cung, nỏ ...
- Các loại văn hóa phẩm đồi trụy, phản động; ấn phẩm, tài liệu nhằm phá hoại trật tự công cộng chống lại Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Vật hoặc chất dễ nổ, dễ cháy và các chất gây nguy hiểm hoặc làm mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường.
- Các loại vật phẩm hàng hóa mà nhà nước cấm lưu thông, cấm kinh doanh, cấm xuất khẩu, nhập khẩu.
- Sinh vật sống, thực phẩm yêu cầu bảo quản.
- Vật phẩm, ấn phẩm, hàng hóa cấm nhập vào nước nhận.
- Tiền Việt Nam, nước ngoài và các giấy tờ có giá trị như tiền; hóa đơn VAT, giấy tờ không thể cấp lại.
- Các loại kim khí quý (vàng, bạc, bạch kim...), các loại đá quý hay các sản phẩm khác được chế biến từ kim khí quý, đá quý.

b. Quy định về hàng hóa vận chuyển đường bộ

Các hàng hóa thuộc diện cấm vận chuyển bay sẽ được chuyển phát đường bộ, gồm:

- Pin, sạc dự phòng và các sản phẩm tương tự
- Trang sức, hàng điện tử và các hàng hóa giá trị cao thoại, laptop,..)
(điện)
- Nước hoa, mỹ phẩm dạng xịt, chất lỏng, chất bột
- Khí làm lạnh, hợp chất oxy hữu cơ, oxy hóa, chất có nguy cơ phóng xạ, có tính độc, ăn mòn, từ tính,...
- Một số hàng hóa khác theo quy định hàng không

c. Quy định đóng gói và bảo quản hàng hóa

- Snappy chỉ nhận hàng hóa đã được đóng gói, bảo quản từ phía người bán. Snappy sẽ giao hàng nguyên đai nguyên kiện, không đóng gói kiểm hàng hóa. Snappy từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng hóc do lỗi từ phía người gửi (đóng gói không đảm bảo gây vỡ hỏng hàng hóa,...).

- Snappy từ chối bồi thường với hàng hóa hỏng do đặc tính tự nhiên sản phẩm (dễ nóng chảy, ...)

d. Quy định miễn trừ trách nhiệm đền bù, bồi thường

- Hàng hóa đã được giao đúng thỏa thuận.
- Hàng hóa bị hư hại, mất mát do lỗi của bên gửi hàng.
- Bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tịch thu hoặc tiêu hủy do nội dung bên trong vi phạm các qui định cấm gửi của pháp luật hoặc do không xác minh được nguồn gốc, xuất xứ.
- Người gửi không cung cấp đầy đủ thông tin các giấy tờ cần thiết phục vụ cho việc giao hàng dẫn đến các thiệt hại như hàng hoá hư hỏng do để lâu, bị phạt vi phạm, bị tịch thu hàng hoá.

***Chú ý:** Hàng hóa cần có giấy tờ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ hoặc hóa đơn VAT đi kèm. Nếu không, Snappy không chịu trách nhiệm trong trường hợp hàng hóa bị Quản lý thị trường và các cơ quan chức năng thu giữ theo quy định của pháp luật.*

e. Quy định chung

- Trong một số điều kiện thời tiết, khách quan (mưa bão, lũ lụt,...), hàng hóa có thể được giao trễ so với thời gian dự kiến.
- Không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc.
- Thời gian làm việc từ thứ 2 đến thứ 7 (từ 8h sáng đến 18h chiều hàng ngày).
- Tất cả các vấn đề liên quan đến giao hàng, xử lý sự cố phát sinh, quý khách vui lòng **Chat/Gửi yêu cầu online**, tất cả các khiếu nại sẽ được bộ phận CSKH của Snappy tiếp nhận và xử lý.
- Thời hạn khiếu nại: Trong vòng 3 ngày kể từ khi giao hoặc trả hàng thành công.

